

## ШКОЛА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

О.В. Завязкина, Л.Н. Чеганова  
МОУ СОШ №82, г. Екатеринбург

*В работе представлен практический опыт работы педагогического коллектива школы по формированию коммуникативной компетентности учащихся и педагогов. Уделено внимание диагностической составляющей данной деятельности.*

Тема инновационной деятельности МОУ СОШ №82: «Школа формирования коммуникативной компетентности»

Ф.И.О. директора: О.В. Завязкина.

Президентом России В.В. Путиным 30 марта 2002 года ( № Пр. – 576) утверждены «Основы политики Российской Федерации в области науки и технологий на период до 2010 года и дальнейшую перспективу», в которых ставится задача перехода к инновационному пути развития страны. Реализация этой цели требует построения экономики, основанной на знаниях (экономики знаний), что в свою очередь невозможно без создания соответствующей системы образования, начальной фазой которого является общее образование.

При этом уже на этой стадии должны решаться две основные задачи:

- формирование у школьников знаний и навыков, обеспечивающих их дальнейшую адаптацию к реальным экономическим условиям;
- формирование у школьников мотивации к постоянному обучению, приобретению новых знаний.

Вместе с тем в настоящее время имеется ряд причин, препятствующих решению этих задач. Назовем некоторые из них:

- отсутствие научно-методического обеспечения реформирования общего образования, адекватного проводимым в стране социально-экономическим реформам, целям и задачам развития экономики, прежде всего, формирования экономики знаний;
- чрезмерная увлеченность разработчиков реформ зарубежным опытом организации среднего образования, его перенос в Россию без учета существующих реалий.

Вместе с тем воспроизводство научной, управленческой и рабочей элиты, необходимой для становления экономики знаний, требует уже на ранней стадии образования формирования системных знаний и мотивации к дальнейшему повышению образовательного уровня.

**СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИННОВАЦИОННО-АКТИВНЫХ ОУ АКАДЕМИЧЕСКОЙ  
ПЛОЩАДКИ УрО РАО.**

**Цель:** создать условия для развития коммуникативной компетенции всех субъектов образовательного процесса.

**Задачи:**

- 1) Создать условия для развития коммуникативной компетентности обучающихся на уроках и во внеурочной деятельности, начиная с дошкольного этапа и заканчивая предоставлением возможности выбора предпрофильного и профильного обучения и построением индивидуальной образовательной траектории обучающихся.
- 2) Обеспечить возможности педагогического коллектива для развития коммуникативной компетентности обучающихся посредством внедрения продуктивных технологий, обеспечивающих сохранение физического и психического здоровья детей, овладение ими алгоритмами действий для защиты жизни в экстремальных ситуациях и развития навыков толерантного поведения.
- 3) Привлечь родителей к развитию коммуникативной компетентности обучающихся в рамках школьной и внешкольной деятельности, развивать общественное управление в учреждении.

Развитие коммуникативной компетентности позволит выйти на новый, современный уровень развития личности обучающихся:

- 1) формирование гуманистического сознания и опыта нравственного поведения учащихся в контексте нравственных ценностей, менталитета и культуры российского общества, обеспечение роста и становления личности посредством развития навыков и умений толерантного поведения;
- 2) развитие готовности к ориентации в сфере современной производственной, экономической деятельности посредством познания самого себя, адекватной оценки своих способностей и возможностей, умения выстраивать личную образовательную траекторию;
- 3) развитие организаторских способностей посредством участия в органах самоуправления, умения оценивать и совершенствовать социальные стороны развития собственной личности;
- 4) осознание ценности физического здоровья личности в обществе и воспитание стереотипа здорового образа жизни как одной из составляющих связей межличностного развития, способствующего воспитанию отношения к личности другого человека и собственной как высшей общественной ценности;
- 5) развитие творческих способностей и устойчивой мотивации на самореализацию в различных сферах жизнедеятельности посредством формирования коммуникативных знаний, умений, качеств и опыта;
- 6) развитие коммуникативного опыта через овладение информационной компетентностью посредством глубокого изучения информационных технологий

**Пути реализации:** формирование коммуникативной компетентности:

**СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИННОВАЦИОННО-АКТИВНЫХ ОУ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ УрО РАО.**

- в рамках содержания действующих предметов;
- средствами педагогической интеграции;
- посредством внедрения специальных курсов;
- в рамках воспитательной работы;
- в рамках обеспечения условий безопасности обучающихся;
- посредством интеграции родителей и местного сообщества в педагогический процесс.

В процессе инновационной работы школы были определены следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы моделирования образовательной среды, способствующей развитию коммуникативной компетентности, и разработать систему психологического сопровождения экспериментальной работы.
2. Разработать систему развития коммуникативной компетентности субъектов образовательного процесса.
3. Скорректировать учебные программы на основе межпредметных связей для формирования коммуникативной компетентности.
4. Определить особенности педагогических технологий формирования коммуникативной компетентности школьников.
5. Создать воспитательную систему школы, способствующую формированию коммуникативной компетентности.
6. Разработать и апробировать модель управления школой, способствующую формированию коммуникативной компетентности.

Экспериментальная работа включала **три этапа**:

I. В течение 2008 - 2009 учебного года проходил подготовительный этап.

Задачи данного этапа:

- Проанализировать состояние работы по развитию коммуникативных умений в психолого-педагогической литературе и в практике педагогической деятельности.
- Составить пакет методик для диагностики развития коммуникативных умений в разных возрастных группах.
- Разработать проект программы развития коммуникативных навыков в рамках отдельных школьных предметов.
- Обеспечить методическую подготовку педагогов, для чего организовать проведение методических семинаров и тренинга коммуникативной компетентности педагогов.

В целом, работа прошла успешно, но, проанализировав методическую и психолого-педагогическую литературу по данной проблеме, мы пришли к выводу, что в ней недостаточно разработаны критерии развития уровня общения у школьников, и, соответственно, проявились трудности с четкой диагностикой коммуникативных умений. Эта проблема была освещена в докладе на семинаре «Оценка уровня сформированности организационных и коммуникативных навыков у учащихся»

**СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИННОВАЦИОННО-АКТИВНЫХ ОУ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ УрО РАО.**

II. В 2009-2010 учебном году проходил этап формирующего эксперимента.

Задачи данного этапа:

- Проведение формирующего эксперимента по развитию навыков коммуникативной компетенции у школьников.
- Проведение психодиагностического исследования уровня развития коммуникативных навыков у учащихся, а также других показателей социализации, таких как, уровень самооценки и тревожности школьников.
- Также было проведено психодиагностическое исследование педагогов с целью изучения их уровня коммуникативной компетентности, удовлетворенности профессиональной деятельностью и пр.

III. В 2010/2011 учебном году начался этап обобщения и анализа результатов, который длится и в настоящее время.

Задачи данного этапа:

- Анализ и обобщение результатов работы по проекту.
- Разработка комплекса рекомендательных материалов для педагогов по вопросам организации различных видов деятельности школьников.
- Публикация статей, программ и конспектов занятий участников экспериментальной площадки.

Экспериментальная работа включала следующие виды работ: организационно-методическую, психолого-педагогическую и диагностическую.

К организационно-методической работе относятся: подбор литературы и составление библиотеки по экспериментальной работе; организация методических семинаров и тренингов коммуникативной компетентности педагогов. Методические семинары в рамках экспериментальной работы проводятся 1 раз в месяц на протяжении учебного года с целью повышения теоретической подготовки педагогов.

Основная задача тренинга коммуникативной компетентности - способствовать повышению эффективности общения педагогов, как в ситуациях педагогического общения, так и в любом межличностном взаимодействии.

Особенностью тренинга является создание положительного отношения к экспериментальной работе, оценка участниками личностной готовности к переносу полученных знаний и навыков на реальное педагогическое общение, активизация стремления к саморазвитию и самосовершенствованию.

Тренинги направлены на формирование, систематизацию, обобщение коммуникативного опыта педагогов с целью развития личностно ориентированного общения в учебном процессе.

Основным направлением (областью) являлась, конечно же, психолого-педагогическая работа.

**СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИННОВАЦИОННО-АКТИВНЫХ ОУ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ УрО РАО.**

В ходе экспериментальной работы был сформирован пакет психодиагностических методик, позволяющих с разных сторон увидеть и оценить уровень развития коммуникативных умений у детей и педагогов. Вместе с тем, как мы уже отмечали, психологический инструментарий данного раздела практической психологии разработан недостаточно. Возможно, это связано с полисемантическойностью понятия «коммуникативная компетентность» или с большим разбросом базовых показателей уровня общения у разных авторов.

Результаты инновационной деятельности могут быть представлены в двух плоскостях: с одной стороны, как повышение уровня коммуникативных умений у детей и педагогов, т.е. изменение детско-взрослой образовательной общности, с другой стороны, как комплекс методических материалов по развитию коммуникативных умений в различных видах деятельности.

Рассмотрим последовательно.

Таблица №1

**Динамика развития уровня общительности в начальной школе.**

	Низкий уровень общительности	Средний уровень общительности	Высокий уровень общительности
Начало года	27,2%	46,4%	26,4%
Конец года	3,3%	61,7%	35%

Дополним эти данные результатами тестирования по другим методикам, чтобы проследить влияние общительности на личностные характеристики.

Таблица №2

**Уровень тревожности у школьников**

	Высокий уровень тревожности	Повышенный уровень тревожности	Нормальный уровень тревожности
Начало года	11,8%	29,9%	58,3%
Конец года	6,2%	12,2%	81,6%

Таблица №3

**Динамика самооценки у младших школьников.**

	Низкий уровень самооценки	Средний уровень самооценки	Высокий уровень самооценки
Начало года	17,8%	23,4%	58,8%
Конец года	8,7%	20,3%	71%

Таким образом, мы видим, что развитие общительности ведет за собой более позитивное отношение к себе, уверенность и активность.

В сентябре - октябре 2009 года было проведено тестирование педагогов с целью проанализировать влияние экспериментальной деятельности на их уровень развития коммуникативных умений. Были подобраны психодиагностические методики, с разных сторон изучающие общение, а

также фиксирующие удовлетворенность профессией и мотивы деятельности. Для сравнения мы изучили также данные педагогов школы, не участвующих в экспериментальной деятельности

Таблица №4

**Сравнительный анализ тестирования педагогов.**

	Тест общительности	Уровень коммуникативности	Умение слушать	Самоконтроль в общении	Удовлетворенность профессией
Участники эксперимента	11,1	119,5	74	4	3,95
Контрольная группа	11,5	109	68	5,9	3,57

В целом, показатели у обеих групп достаточно высокие, что, возможно связано со спецификой педагогической деятельности. И все-таки небольшие отличия существуют в уровне коммуникативности, умении слушать. По тесту самоконтроля в общении можно сделать вывод, что педагоги - участники площадки более открыты и эмоциональны в общении. По уровню удовлетворенности профессией показатели несколько выше в экспериментальной группе. Кроме того, для них также характерно преобладание в профессиональной деятельности внутренней мотивации (деятельность значима для личности сама по себе), за ней по значимости следует внешняя положительная мотивация (мотивы социального престижа, зарплаты), и лишь потом идет внешняя отрицательная мотивация (избегание выговоров, порицаний и неприятностей), т.е. у них присутствует оптимальный мотивационный комплекс (по А.А. Реану). В то время как у педагогов контрольной группы внешняя отрицательная мотивация опережает в большинстве случаев внешнюю положительную мотивацию.

Анализируя изменение уровня коммуникативной компетентности педагогов надо отметить, что с развитием педагогической рефлексии педагоги более критично оценивают собственные коммуникативные умения. Поэтому тестовые показатели коммуникативных умений понижаются, так как большинство опросников представляют собой анкеты, отражающие субъективное представление о себе респондента.

Итак, в плане изменения детско-взрослой образовательной общности мы можем отметить не только рост коммуникативных умений, но и повышение самооценки и уверенности в себе школьников, оптимизацию структуры межличностных отношений в классах, наличие оптимального мотивационного комплекса и удовлетворенности профессией у педагогов, что доказывает, что наша гипотеза подтвердилась.

Продуктом деятельности экспериментальной площадки с точки зрения методического обеспечения образовательного процесса являются:

- Программа по развитию общения у младших школьников.
- Программа повышения коммуникативной компетентности педагогов.

**СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИННОВАЦИОННО-АКТИВНЫХ ОУ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ УрО РАО.**

- Конспекты уроков и занятий, акцентированных на развитии коммуникативных навыков учащихся.
- Пакет психодиагностических методик и критерии оценки уровня развития коммуникативных навыков и умений у педагогов, родителей, школьников.

Перечисленные результаты деятельности экспериментальной площадки школы могут быть интересны как администрации школ, педагогам - психологам, социальным педагогам, руководителям кружков, так и педагогам – предметникам.

Некоторые результаты инновационной деятельности в МОУ СОШ №82  
приведены в табл. 5.6,7

Таблица №5

**Современные образовательные технологии, развивающие активные формы учения, используемые педагогами школы**

Образовательная технология	2008 % педагогов	2009 % педагогов	2010 % педагогов
Развивающее обучение	25%	46%	49%
Проблемно-диалоговое обучение	12%	26%	42%
Технология решения исследовательских задач	2%	13%	58%
Проектные технологии	5%	26%	89%
Деловые, ролевые учебные игры	25%	59%	94%
Обучение в сотрудничестве	18%	44%	67%
Информационно-коммуникативные технологии	5%	64%	83%
Здоровьесберегающие технологии	25%	75%	94%

Таблица №6

**Основные показатели эффективности использования современных образовательных технологий**

Образовательная технология	2008 % педагогов	2009 % педагогов	2010 % педагогов
Процент учителей, участвующих в инновационных процессах	12%	33%	59%
Процент учителей, владеющих компьютерной техникой	60%	75%	80%
Процент учителей, систематически использующих современные образовательные технологии в учебном и воспитательном процессах	33%	45%	60%
Процент учителей, прошедших повышение квалификации в области современных образовательных технологий	5%	25%	37%

Таблица №7

**СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИННОВАЦИОННО-АКТИВНЫХ ОУ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ УрО РАО.**

**Формирование навыков учебного труда и исследовательской работы учащихся**

Показатели развития ученического коллектива	Начальная школа			5-7 классы			8-9 классы			10-11 классы		
	2008 год	2009 год	2010 год	2008 год	2009 год	2010 год	2008 год	2009 год	2010 год	2008 год	2009 год	2010 год
Количество учащихся – победителей конкурсов, фестивалей (районного уровня и выше)	5	5	7	7	7	10	10	15	12	15	19	20
Количество учащихся – победителей фестиваля «Юные интеллектуалы Екатеринбурга» (районного уровня и выше)	1		1		1	1	1		2	1	3	6
Количество учащихся – участников конкурсов, фестивалей Российского и Международного уровня.	82	115	134	75	107	98	72	64	51			
Количество учащихся – участников компьютерных конкурсов (компьютерной графики, поиска в Интернет, анимации)						5			9		15	12
Количество учащихся – участников конкурсов гражданско-патриотического направления			13	17	12	16	8	10	10		12	15
Количество учащихся – участников спортивных соревнований	6	6	15	9	18	22	27	38	35	32	54	48

Литература.



**СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИННОВАЦИОННО-АКТИВНЫХ ОУ АКАДЕМИЧЕСКОЙ  
ПЛОЩАДКИ УрО РАО.**

1. Асмолов А.Г. Практическая психология и проектирование вариативного образования в России: от парадигмы конфликта к парадигме толерантности. Вопросы психологии, 2003, №4
2. Давыдова Н.Н. Организация сетевого взаимодействия инновационно-активных образовательных учреждений //Вестник Челябинского государственного педагогического университета, 2009, № 12 , с.13-27.
3. Лейтес Н.С. Возрастная одаренность и индивидуальные различия: избранные труды. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 464 с.
4. Равен Джон. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация./Пер. с англ. Изд. 2-е, испр. – М.: «Когито-Центр», 2002. – 396 с.
5. Жан Пиаже: теория, эксперименты, дискуссии: Сб. статей/Сост. и общ. ред. Л.Ф. Обуховой и Г.В. Бурменской; предисл. Л.Ф. Обуховой. – М.: Гардарики, 2001. – 624 с.